



L'approche produit dans le contexte du CEREMA

Martin Schoreisz - *Acousticien*

Nicolas Boillot - *Designer*

Autun - Juin 2024

Contexte

Pourquoi nous sommes là ?

- Partagez notre expérience
- Comment mener une investigation sous un angle produit

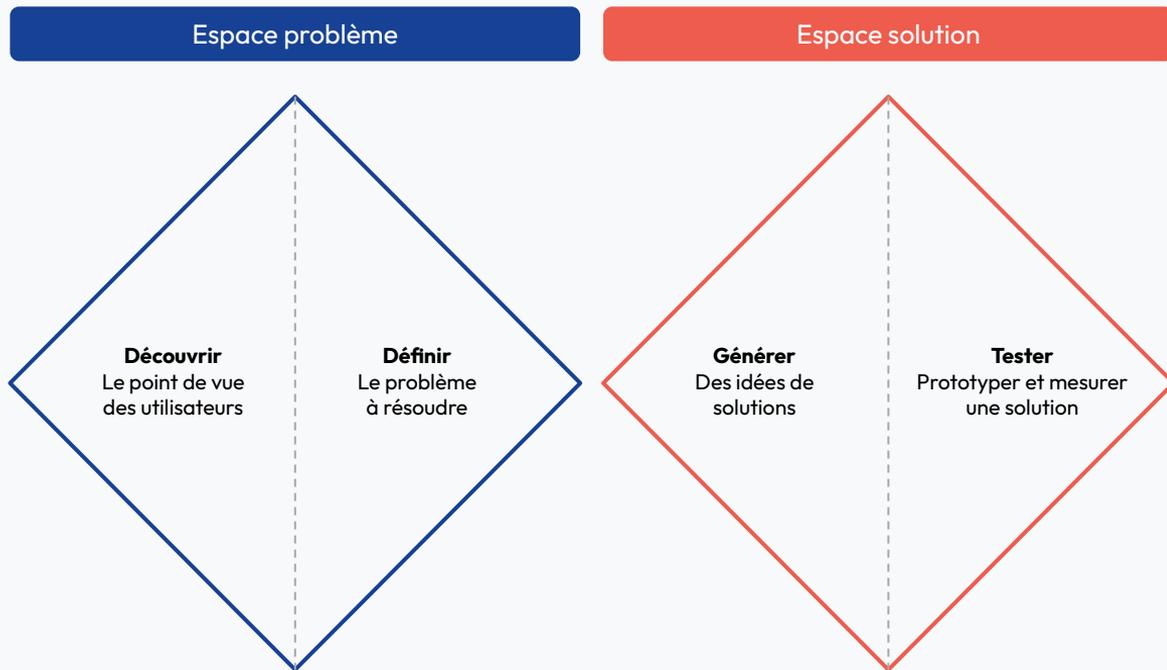
Introduction



La méthode Beta.gouv, qu'est ce que c'est ?

La méthodologie Beta.gouv

Direction interministérielle du numérique



“

Un programme pour les **agent public.**
– *Beta.gouv*

“

Résoudre les problèmes usagers et moderniser **l'appareil numérique de l'état**
– *Beta.gouv*

Un processus en Jalon

Direction interministérielle du numérique



“

Vérifier la viabilité d'un **projet rapidement.**
— *Beta.gouv*

“

Ce qui nous fait avancer, c'est de vérifier régulièrement que notre action **répondait bien au problème que l'on avait constaté.**
— *Sylvie Lebel (France travail)*

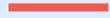
L'investigation

Les clefs de l'investigation

- Être en écoute active
- Mettre de côté ses connaissances

“ Être en compagnie d'un naïf ”
– *Martin Schoreisz*

L'investigation



Pourquoi une investigation ?

Contexte

De l'idée à l'incubation

2018

Projet de base partagée des mesures de bruit sur le territoire de Bordeaux Métropole (Etat, BM, CD, RFF)

2023

Projet BAMBIN

DataChallenge du [GD4H](#)

2023-24

Création de l'incubateur du CEREMA

Accelerema "intercepte" le projet Bambin

Avril

Lancement de l'investigation

Deux mois avec un intrapreneur et un coach

“

Les outils doivent être **faciles d'utilisation** pour être utilisés.

— *Gestionnaire d'infrastructure*

Quelques chiffres

Du terrain, du terrain, du terrain

Prise de contacts

40 Et de nombreux mails

Entretiens réalisés

24 Dont 3 sur places

Semaines d'investigations

7

Personnes curieuses de suivre

70%

“

Le bruit est un critère de réussite des **projets de renouvellement urbains**
— Métropole de Bordeaux

Profils interrogés

Du terrain, du terrain, du terrain



Gestionnaires d'infrastructures

DREAL
Public
Privée



Pilote de stratégies

Ministère
Collectivité territoriale



Aménageurs

Urbaniste
Conseil départemental
DREAL



Expertises

Bureaux d'études

“

Le bruit, c'est compliqué à **expliquer et à appréhender**
— *DIR*

“

Si on se cache derrière la réglementation, **on ne s'en sort pas..**
— *DREAL*

Profils interrogés

Du terrain, du terrain, du terrain



Recherche

Santé
Science
SIG



Riverains

Associations
Bénévole



Elus

Maire
Adjoint

Identifiés en cours d'investigations

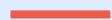
“

La réglementation n'est pas faite pour **les secteurs urbanisés**
— *Maire de commune*

“

Ce que veulent les gens c'est de pouvoir profiter **de leurs extérieurs**
— *DREAL*

Aparté



**C'est quoi l'incubateur du
CEREMA ?**

Un incubateur

Engager les initiatives internes

Tout agent du Cerema qui identifie un problème terrain et veut investir pour **apporter une réponse** à ses bénéficiaires

Un coach **2 jours /semaine**
10 semaines d'investigations

Candidature **mai à juin**
Lancement en **septembre 2024**



Perrine rutkowski
– *Responsable accelerema*



Mélanie Tropé
– *Directrice technique*



Stéphane Lévêque
– *Directeur de produit innovants*

L'investigation

Nos apprentissages

- Premières problématiques
- Identification de nouveaux acteurs

Nos problématiques

Regroupement des apprentissages

01

Réglementation & indicateurs

Une déconnexion des perceptions sonores et des protections attendues

02

Une responsabilité éparpillée

La gestion des infrastructures est opaque pour les citoyens

03

Des données qui ne permettent pas la prise de décision

Un manque de confiance et une non standardisation

“

Quand on vient pour une plainte, ça fait souvent **5 ans qu'ils se plaignent**
— *Bureau d'études*

Notre choix

Mercredi 29 mai 2024

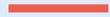
03

Des données qui ne permettent pas la prise de décision

Un manque de confiance et une non standardisation

- A notre main
- Déployable rapidement
- Base pour beaucoup de sous problématiques

Les besoins



L'expression des utilisateurs

Besoins identifiés

Du terrain, du terrain, du terrain



Suivre dans le temps

- Vérifier les aménagements
- Vérifier la réduction de la pollution sonore
- Connaître l'efficacité de la politique bruit
- Faciliter la recherche publiques

“

A la base les CBS était une contrainte, **c'est devenue une opportunité** à montrer que l'on fait quelque chose.

— *Service Metropole*

Besoins identifiés

Du terrain, du terrain, du terrain



Suivre dans le temps

- Vérifier les aménagements
- Vérifier la réduction de la pollution sonore
- Connaître l'efficacité de la politique bruit
- Faciliter la recherche publiques

Une confiance dans les diagnostics à affirmer

- Centraliser et confronter les sources
- Prendre des décisions sur une base commune
- Être tourné vers le grand public



“

A la base les CBS était une contrainte, **c'est devenu une opportunité** à montrer que l'on fait quelque chose.

— Service Metropole

“

Les rapports sont un peu trop complet, et quand c'est trop, ça **peut cacher des choses.**

— Association de riverain

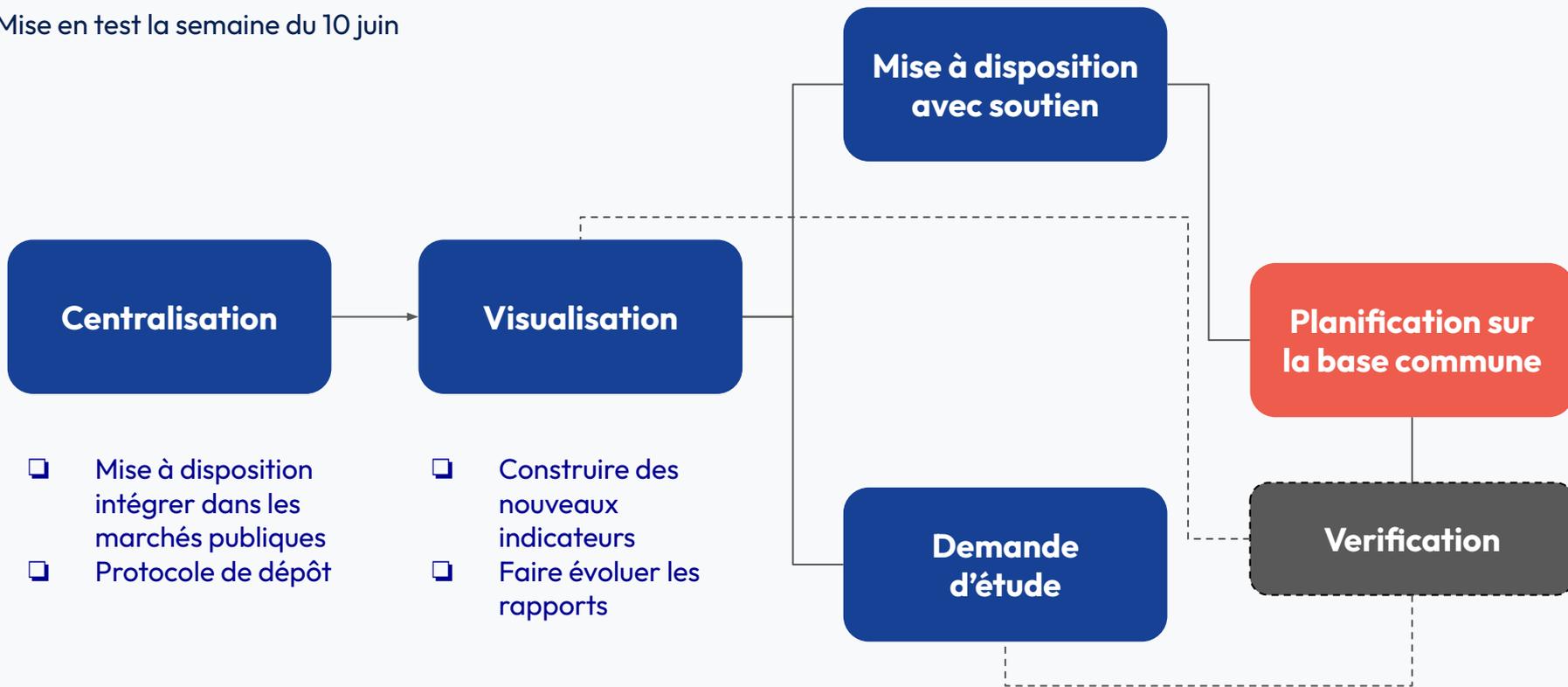
Solution



Notre orientation

Notre solution

Mise en test la semaine du 10 juin



Le fil rouge de la solution

- La pédagogie et la simplification doit infuser la solution.
- L'information doit être la base commune de l'ensemble des parties-prenantes

Et après ?



Les prochaines étapes



“

Le bruit c'est une préoccupation, faites **quelque chose.**

— Maire de quartier

Les possibilités

En fonction des retours sur notre propositions



Poursuivre l'investigation

Les données ne permettent pas après 14 jours d'engager dans une solution.

Besoin de plus de temps



Passer en phase de construction

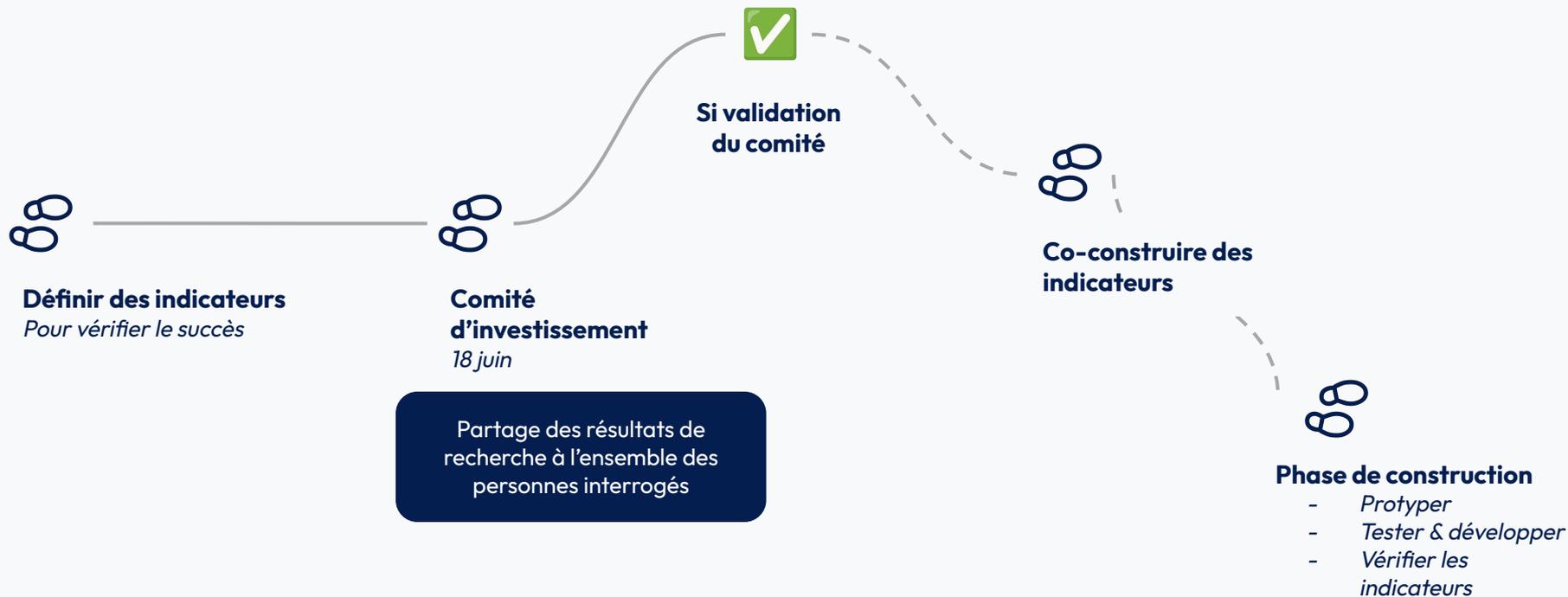
Le comité valide le projet et la solution.
Nouvelle phase de 6 mois



Arrêter

L'investigation prouve qu'il n'y a pas d'intérêt à la solution.

Les grands moments



Conclusion



Merci pour votre écoute

Question/Réponses